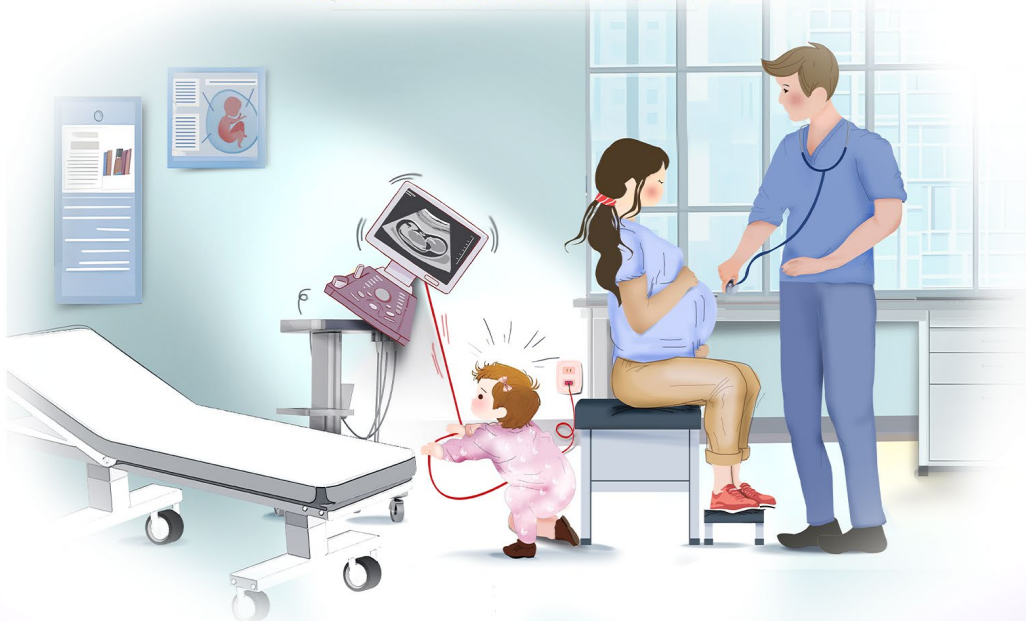


L'ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE

dans tous ses états !



*Tout professionnel peut rencontrer
un événement indésirable (EI) durant sa carrière,
quel que soit son lieu d'exercice et ses missions.*

QUELQUES DÉFINITIONS

EIAS, L'ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE ASSOCIÉ AU SOINS

La nature de survenue de l'EIAS est très différente d'une situation à l'autre

*L'EIAS peut survenir tous les jours,
et est majoritairement évitable.*

*L'EIAS peut survenir également
en établissement médicosocial.*

*L'EIAS concerne un acte de soin
réalisé par un professionnel :*

- ➔ **Lors d'un diagnostic**
- ➔ **Lors d'un acte thérapeutique**
- ➔ **Lors d'action de prévention**

**ÉVÈNEMENT DÉFAVORABLE
SURVENANT CHEZ UN PATIENT**

Associé aux actes de soins et d'accompagnement	A ou aurait pu avoir des conséquences pour le patient	S'écarte des résultats escomptés ou des attentes du soin	Non lié à l'évolution naturelle de la maladie ou à l'état de dépendance du patient
---	--	---	---

C'EST UN ÉVÈNEMENT INATTENDU

SELON LE NIVEAU DE GRAVITÉ DE L'EIAS,
nous pouvons rencontrer :

**L'EIAS
SANS CONSÉQUENCE**

➡ **EIAS récupéré** ou
**EPR : ÉVÈNEMENT PORTEUR
DE RISQUE** (presqu'accident,
presqu'évènement...)

Exemple : Erreur d'identité lors de la commande de sang dans le cadre d'une HPP. Les poches ne correspondent pas au nom de la patiente à transfuser. Erreur constatée avant la transfusion.

➡ **SNO : SITUATION NON OPTIMALE**
Dysfonctionnement organisationnel.

Exemple : transport non médicalisé d'une patiente stabilisée dans un contexte d'HPP au lieu d'un SAMU conformément aux recommandations HAS par manque de ressources matérielles et humaines.

**L'EIAS
AVEC DES CONSÉQUENCES GRAVES**

➡ **EIGS : ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE
GRAVE ASSOCIÉ AUX SOINS**

« Un évènement inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne et dont les conséquences sont le décès, la mise en jeu du pronostic vital, la survenue probable d'un déficit fonctionnel permanent, y compris une anomalie ou une malformation congénitale. »¹

Exemple : Retard de prise en charge néonatale d'un prématuré né à 31 SA dans un service de soins inadapté (à 20 minutes de la maternité), par absence de diagnostic de la mise en travail.

EN PRATIQUE

devant un EIAS



Actions immédiates

engagées par l'équipe médico-soignante



Information du patient et/ou de son entourage
(annonce dommage associé aux soins)

Gestion des professionnels « **secondes victimes** »
avec accompagnement si besoin

Signalement ou déclaration de EIAS même
en cas de doute

TOUS LES EIGS SONT OBLIGATOIREMENT DÉCLARÉS

GESTION ET SIGNALEMENT D'UN EI

en établissement de santé

Constat d'un Évènement Indésirable
Associé aux Soins EIAS

Signalement de l'EIAS

TOUT
PROFESSIONNEL

Cellule Qualité : Evaluation du niveau de gravité

GRAVE ?

OUI

Déclaration de l'EIGS à l'ARS

via portail national de signalement.

www.signalement.social-sante.gouv.fr

NON

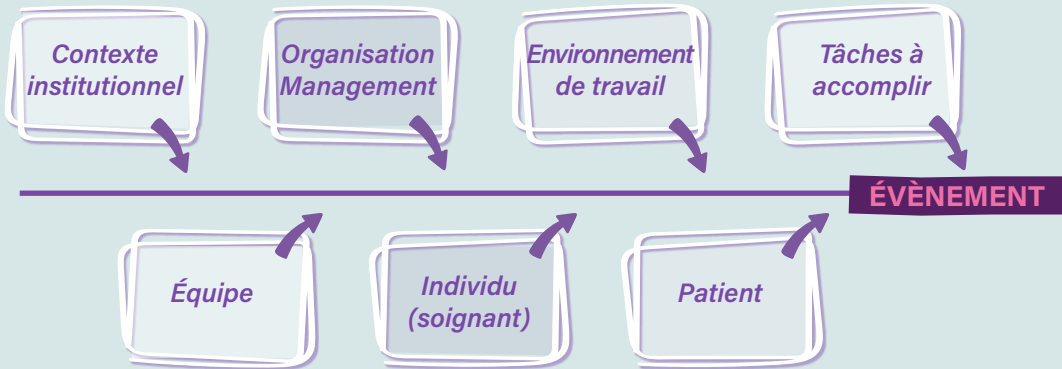
Traitement de l'EIAS
en interne

Traitement de l'EIGS

En libéral, les professionnels de santé déclarent directement l'EIAS
SUR CE MÊME PORTAIL QUEL QUE SOIT LA GRAVITÉ
www.signalement.social-sante.gouv.fr

ET APRÈS ?

Une fois le signalement envoyé, l'EIAS est analysé avec l'aide de la grille ALARM et au travers des **7 facteurs** pouvant contribuer à la survenue de l'EIAS.²



Selon les modalités d'organisation de l'établissement, l'analyse du signalement peut être faite par l'encadrement et/ou la cellule qualité.

L'ANALYSE EST ASSURÉE PAR L'ARS POUR LES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX.

Dans l'objectif d'améliorer la qualité et la sécurité des actes de soins et des produits de santé : un plan d'actions correctives est élaboré à partir du signalement et fera l'objet d'un suivi.

EN BREF

Plus les EIAS sont signalés, plus les plans d'**ACTIONS CORRECTIVES** sont détaillés et répondent aux besoins des professionnels, au service des patients et leur entourage.

1 L'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS). Mode d'emploi. HAS; 23/09/2021.
2 Grille ALARM. HAS. 20/03/2022.