

CHARTRE RPNA D'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES DES EIGS

Cette charte a pour objectif de décrire le rôle du RPNA dans l'accompagnement des soignants à la gestion de l'EIGS, de la déclaration à l'amélioration des pratiques.

Acronymes

DSRP : Dispositifs Spécifiques Régionaux en Périnatalité

DGOS : Direction Générale de l'Offre de Soins

RMM : Revue de Morbi Mortalité

EIGS : Évènement Indésirable Grave associé aux Soins

QGDR : Qualité Gestion Des Risques

HAS : Haute Autorité de Santé

Source

INSTRUCTION N° DGOS/R3/DGS/SP1/2023/122 du 3 août 2023 relative à l'actualisation des missions des dispositifs spécifiques régionaux en périnatalité.

Missions du RPNA

Le RPNA a pour mission de soutenir la démarche qualité en périnatalité en contribuant au développement de la culture du risque selon 4 axes :

- déclaration
- analyse
- plan d'action
- pédagogie

A ce titre, il propose plusieurs déclinaisons :

1. RPNA incite au signalement des EIGS par les professionnels de santé.

Ce signalement se réalise en renseignant le volet 1 de déclaration d'EIGS de la HAS, directement sur la plateforme nationale : <https://signalement.social-sante.gouv.fr/espace-declaration/profil>

RPNA propose une aide au remplissage sous la forme d'un mémo disponible sur son site internet.

Le volet 1 est ensuite transmis à l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

2. RPNA vient « en appui » des professionnels ayant réalisé une déclaration d'EIGS via le volet 1 et en demande d'analyse et/ou de méthodologie

RPNA est à disposition des professionnels de santé du territoire afin d'apporter son aide dans l'analyse approfondie des causes et l'élaboration d'un plan d'action, ainsi que le cas échéant, la mise en œuvre et le suivi des actions correctives qui concernent les missions du RPNA.

L'analyse approfondie des causes peut être organisée sous forme d'une RMM, selon 3 cas de figure :

➤ *Cas A - La RMM est organisée par le déclarant en autonomie* : le déclarant ne demande pas de soutien car les ressources nécessaires sont adaptées à la mise en œuvre de la RMM. RPNA n'intervient donc pas.

➤ *Cas B - La RMM est organisée par le déclarant, et RPNA apporte son expertise* d'analyse approfondie des causes de l'EIGS en appui des ressources locales impliquées dans la démarche QGDR.

Le compte-rendu de la RMM est rédigé par l'entité organisatrice. RPNA s'engage à relire ce compte-rendu et proposer des modifications si besoin. La validation définitive du compte-rendu revient au rédacteur.

➤ *Cas C - La RMM est organisée par RPNA à la demande du déclarant :*

Le déclarant estime n'être pas en mesure d'organiser la RMM en raison de sa complexité, en lien par exemple avec un nombre important d'intervenants/structures impliqués, et sollicite RPNA pour prendre le relais de la tenue de la réunion.

RPNA rédige le compte rendu de cette RMM dite « complexe » et l'adresse aux participants.

Pour les cas B et C : Les professionnels impliqués s'engagent à mettre à disposition du RPNA toutes les informations et éléments de contexte utiles (au préalable anonymisés), par messagerie sécurisée sur rpna@ms.sante-na.fr.

3. RPNA organise des retours d'expériences à visée pédagogique

Les professionnels sont invités à partager des comptes-rendus anonymisés d'analyse approfondie des causes en périnatalité afin de nourrir des expériences communes, constituer une cartographie des données anonymisées et organiser des temps de retour d'expérience, sur des thématiques périnatales et à l'échelle régionale.

Ainsi, les cellules qualité des établissements et/ou tout professionnel hors établissement concerné par une RMM (ex : libéral, en structure médicosociale, pompiers...) peuvent transmettre leurs comptes-rendus anonymisés par la messagerie sécurisée rpna@ms.sante-na.fr

Rappels des principes directeurs d'une analyse approfondie des causes

Pour atteindre les objectifs d'une analyse approfondie des causes, soit :

- L'analyse de la prise en charge médicale, de manière factuelle, chronologique et systémique, afin d'identifier les facteurs contributifs à l'EIGS.
- L'élaboration d'axes d'amélioration des pratiques et des organisations de soins. (Pour les médecins uniquement : promotion du développement professionnel continu, évaluation des pratiques professionnelles).

Il est impératif de respecter les 6 points suivants :

1) **Confidentialité :**

Toutes les discussions et documents liés à l'analyse approfondie des causes sont confidentiels. Les informations liées aux données personnelles des patients (mère/enfant) et des professionnels doivent être anonymisées lors de la présentation des dossiers par l'établissement demandeur et lors des discussions au sein de la RMM.

2) **Respect des individus :**

Chaque analyse de prise en charge implique un respect du patient, de son entourage et des membres des équipes ayant participé à la prise en charge. Les discussions doivent se dérouler dans un environnement professionnel respectueux. L'objectif est d'encourager un dialogue ouvert et constructif pour promouvoir l'amélioration des pratiques.

3) **Objectivité de l'analyse et de sa contribution :**

Les participants examinent l'EIGS de manière objective, en mettant l'accent sur l'identification de facteurs contributifs. L'analyse n'a pas vocation à rechercher une quelconque culpabilité ou faute individuelle.

L'objectif est d'apprendre et d'améliorer les pratiques, et non de blâmer ou de rechercher un « coupable ». Une culture positive de l'erreur doit être favorisée.

4) **Recherche d'une amélioration continue :**

L'analyse approfondie des causes vise à promouvoir une culture d'amélioration continue de la qualité des soins. Les enseignements dégagés des situations examinées doivent servir la mise en œuvre de changements positifs dans les pratiques cliniques et les politiques institutionnelles.

5) **Collaboration multidisciplinaire :**

La RMM est une méthode d'analyse collaborative impliquant tous les professionnels ayant participé à la prise en charge du patient. Ceci inclue également les professionnels en formation.

La réalisation d'une RMM se fait sur la base du volontariat.

Une communication ouverte et constructive entre tous est un point essentiel pour le succès l'analyse approfondie des causes.

6) **Documentation- Compte-rendu de la RMM :**

Les discussions, les actions correctives et les conclusions proposées lors de la RMM doivent tenir compte des facteurs humains et organisationnels via l'analyse des compétences non techniques ; et doivent également s'appuyer d'après une méthode fondée sur les faits, au travers de références scientifiques et se référer aux recommandations en vigueur des sociétés savantes pour le versant médical.